

Приложение № 1  
к приказу генерального директора  
от 30.06.2026 № 25

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Общая информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.1. Полное наименование микрофинансовой организации                                                                                                                                                                                                                                                                               | акционерное общество Микрокредитная компания «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.2. Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации                                                                                                                                                                                                                                                                | АО МКК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.3. Адрес микрофинансовой организации (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа)                                                                                                                                                                                                                            | 392020, Тамбовская область, город Тамбов, улица Карла Маркса, дом 175 Б, помещение 9ж                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.4. Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии)                                                                                                                                                                                                                                          | АО МКК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» при предоставлении финансовых услуг не использует товарный знак                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.5. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций                                                                                                                                                                                                                          | 1703068008173                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.6. Членство в саморегулируемой организации                                                                                                                                                                                                                                                                                       | АО МКК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 68 000831. Дата регистрации в реестре 28.04.2017                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.7. Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)                                                                                                                                                                                        | Не применимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Информация о способах (в том числе дополнительных способах в случае принятия микрофинансовой организацией обращений дополнительным способом) и адресах (в том числе адресах электронной почты) направления обращений получателя финансовой услуги в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию и в Банк России | <p>Получатели финансовых услуг могут направлять письменные обращения по почте, нарочно или с использованием курьерской доставки на адрес места нахождения (почтовый адрес) Общества: 392020, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 175Б, пом. 9ж.</p> <p>Получатели финансовых услуг могут направлять Обществу обращения в электронном виде по адресу электронной почты Общества – fsc-tambov@mail.ru</p> <p>-----</p> <p>Получатели финансовых услуг могут направлять обращения в Саморегулируемую организацию Союз</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>микрофинансовых организаций<br/>«Микрофинансирование и Развитие»<br/>(СРО «МиР»):<br/>по электронному адресу <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a>;<br/>по почтовому адресу: 107078, г. Москва<br/>Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11<br/>– СРО «МиР»;<br/>с помощью «горячей линии»:<br/>8 800 775 27 55;<br/>с помощью формы на сайте СРО «МиР»<br/><a href="https://npmir.ru/feedback/users/">https://npmir.ru/feedback/users/</a></p> <p>Почтовый адрес и место расположения<br/>офиса СРО «МиР»:<br/>107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1,<br/>этаж 2, пом.11<br/>Юридический адрес СРО «МиР»:<br/>107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1,<br/>этаж 2, пом.11<br/>Телефон: +7 (495) 258-87-05<br/>Электронная почта: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a><br/>Официальный сайт СРО «МиР»:<br/><a href="http://www.npmir.ru/">http://www.npmir.ru/</a></p> <p>-----</p> <p>Получатели финансовых услуг могут<br/>направлять обращения в Банк России:</p> <p>Контактный центр Банка России:<br/>300 (круглосуточно, бесплатно для<br/>звонков с мобильных телефонов)<br/>8 800 300-30-00 (круглосуточно,<br/>бесплатно для звонков из регионов России)<br/>+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в<br/>соответствии с тарифами вашего оператора)</p> <p>Почтовый адрес для письменных<br/>обращений в Банк России:<br/>107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В,<br/>Банк России</p> <p>Пункт приема корреспонденции:<br/>Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1<br/>(вход под аркой, первая дверь справа)<br/>Часы работы (кроме выходных и нерабочих<br/>праздничных дней):<br/>понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,<br/>пятница с 9:00 до 16:15</p> <p>В предпраздничные дни<br/>продолжительность работы пункта приема<br/>корреспонденции сокращается на один час</p> <p>Интернет-приемная Банка России</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>(для направления обращения в электронной форме) <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></p> <p>Почтовый адрес и телефон Отделения по Тамбовской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу 392000, г. Тамбов, ул. Октябрьская, 7 (475-2) 72-13-28</p> <p>Официальный сайт Банка России: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе посредством медиативных процедур, претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров (при их наличии)                                                                                                                                                                        | <p>Все споры, вытекающие из договора микрозайма, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию, а именно по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования) заказным письмом с уведомлением о вручении.</p> <p>Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права путем обращения в суд по факту неисполнения и/или ненадлежащего исполнения кредитором обязательств по договору микрозайма.</p> <p>Урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации возможно, если это прямо предусмотрено заключенным договором микрозайма либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p> |
| 4. Сведения о привлечении микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг лица, действующего от имени и (или) за счет микрофинансовой организации, а также его наименование, идентификационный номер налогоплательщика, адрес, реквизиты лицензии или данные о внесении сведений в соответствующий реестр Банка России (при наличии), контактные данные (номер телефона, сайт в сети «Интернет» (при его наличии), адрес электронной почты для приема обращений | <p>АО МКК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в АО МКК «Фонд</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» осуществляется в соответствии с Порядком разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг (утвержден приказом генерального директора от 30.06.2026 № 25).</p> <p>Лицами, ответственными за предоставление соответствующих разъяснений являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• начальник отдела микрофинансирования;</li> <li>• специалисты отдела микрофинансирования;</li> <li>• прочие сотрудники, осуществляющие привлечение клиентов и их консультирование.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>6. Информация о рисках, связанных с заключением получателем финансовой услуги договора о предоставлении финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств микрофинансовой организацией) и исполнением получателем финансовой услуги его условий, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, предусмотренную пунктами 2 и 3 настоящей документа</p> | <p>Заключая договор микрозайма, получатель финансовой услуги принимает обязательства по возврату кредитору заемных средств, уплате процентов за пользование заемными средствами и неустойки (при наличии) на условиях, установленных договором микрозайма.</p> <p>При несвоевременном оплате платежей по договору микрозайма фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору микрозайма по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p> <p>При несвоевременном погашении основного долга и/или процентов за пользование заемными средствами по договору микрозайма получателем финансовой услуги уплачивается неустойка в размере двойной ключевой ставки Банка России, действующей на день просрочки, за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства.</p> <p>Кредитор вправе потребовать от получателя финансовой услуги досрочного возврата выданного микрозайма, уплаты процентов и неустойки и вправе обратиться с иском по договорам, обеспечивающим исполнение обязательств по договору микрозайма при неисполнении получателем финансовой услуги условий, установленных договором микрозайма.</p> |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. Информация о финансовых и дополнительных услугах микрофинансовой организации</p>              | <p>АО МКК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» оказывает субъектам малого и среднего предпринимательства финансовые услуги по предоставлению микрозаймов.</p> <p>Информация о плате за пользование микрозаймом приводится в Правилах предоставления микрозаймов.</p> <p>Правила предоставления микрозаймов размещаются в местах оказания финансовых услуг и на официальном сайте по адресу: <a href="http://www.fsc-tambov.ru/">http://www.fsc-tambov.ru/</a></p> <p>АО МКК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» не привлекает денежные средства по договорам займа от физических лиц и не оказывает дополнительные услуги.</p> |
| <p>8. Информация о правах получателя финансовой услуги при взыскании просроченной задолженности</p> | <p>При осуществлении кредитором в отношении получателя финансовой услуги процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• получить у кредитора информационный расчет об имеющейся задолженности;</li> <li>• обратиться к кредитору об изменении существенных условий договора микрозайма, в том числе, но не исключительно – изменении процентной ставки за пользование займом, изменении срока пользования займом и графика платежей.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |